

Konstruktiv kommunizieren in jeder Situation

Kommunikation ist die Basis jeder Beziehung - sowohl beruflich als auch privat. Das WAS man sagt und WIE man es sagt entscheidet darüber, wie sich Beziehungen gestalten. Mit der Fähigkeit, souverän und wertschätzend kommunizieren zu können, werden Konfliktsituationen vermieden bzw. konstruktiv gelöst. Ein weiterer wichtiger Aspekt ist unsere Reaktion auf die Kommunikation unserer Gesprächspartner. Hat man gelernt, auch auf schwierigste Situationen intelligent zu reagieren, so hat

man einen sehr großen Einfluss auf die positive Gestaltung der privaten und beruflichen Beziehungen.

In dem Seminar *Erfolgreiche und wertschätzende Kommunikation* lernen Sie wichtige Grundlagen der Kommunikation kennen und trainieren diese insbesondere auch in schwierigen Kontexten, so dass Sie jederzeit souverän und sicher kommunizieren können.



Einsicht in Teilnehmerfeedbacks erhalten Sie hier: www.proveco.de/feedback.html

Ziele des Trainings:

Sie können Gespräche argumentationsstark und erfolgreich steuern.

Sie wissen, wie Sie Ihre Meinung unmissverständlich und dennoch wertschätzend äußern.

Sie können Botschaften Ihrer Gesprächspartner hinterfragen, um vermeidbare Konflikte gar nicht erst entstehen zu lassen.

Sie können auf verbale „Angriffe“ wertschätzend und souverän reagieren.

Sie steigern Ihre Präsenz und Überzeugungskraft.

Sie verbessern Ihre Beziehungen im beruflichen und privaten Umfeld.

Zielgruppe:

Die Zielgruppe dieses Trainings besteht aus

Fach- und Führungskräften

Selbstständigen

Privatpersonen

die ihre Kommunikationsfähigkeiten im Berufs- und Privatleben steigern möchten.

Inhalte:

1. Grundlagen der Kommunikation

- Theoretische Grundlagen der Kommunikation und ihre Auswirkungen in der Praxis
- Redebeiträge strukturiert und präzise formulieren
- Wertschätzende Meinungsäußerung auch in schwierigen Situationen
- Oberflächen- und Tiefenstruktur der Sprache

2. Persönlichkeitstypologien

- Selbst- und Fremdbild
- Kommunikationsmuster der unterschiedlichen Typologien
- Auswirkungen unterschiedlicher Kommunikationsmuster
- Gesprächspartnerorientierte Kommunikation

3. Transaktionen im Gespräch

- Gesprächsebenen - konstruktive Gespräche auf „Augenhöhe“
- Auswirkung der Gesprächsebenen auf das Verhalten der Gesprächspartner
- Analyse der eigenen Vorgehensweise und Entwicklung von Handlungsalternativen

4. Individuelle Umsetzung in Ihren beruflichen und privaten Alltag

- Übung anhand Ihrer Praxisfälle
- Flexibilität und Souveränität in der eigenen Kommunikation

Dauer: 2 Tage

Teilnehmer: mind. 6, max. 10

Ort: PROVECO GmbH
Poststraße 14-16, 20354 Hamburg

Termine + Online-Anmeldung:
www.proveco.de/seminare.html

Termine für firmeninterne Seminare nach Absprache

Bildungsurlaub: Beantragen wir gern für Sie auf Wunsch im jeweiligen Bundesland

Abschluss:
Teilnahmebestätigung

Investition:
870,00 € pro Person inkl. Teilnehmerunterlagen, Seminargetränken, Fotoprotokoll, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Investition ist steuerlich absetzbar.

Erfolgreiche und wertschätzende Kommunikation

Zu dem Seminar melde ich folgende Person(en) verbindlich an:

Name, Vorname	Datum	Rechnungsanschrift (falls abweichend von Absenderdaten)

Wir haben Interesse an einem firmeninternen Inhouse-Seminar. Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf:

Absender:

Name: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Telefon/Fax: _____

E-Mail: _____

Die Anmeldung zum Seminar ist verbindlich. Bitte warten Sie mit der Buchung von Hotel, Bahn, Flug etc., bis Sie von uns Ihre Teilnahmebestätigung erhalten haben.

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die AGB der PROVECO GmbH an. Diese kann ich unter www.proveco.de/infocenter/unsere-agb einsehen.

Datum

Stempel / Unterschrift

Per Post oder FAX an:

PROVECO GmbH
Poststraße 14 - 16
20354 Hamburg
Fax-Nr. 040-53025388

Telefon: 040 - 53 02 53 90
E-Mail: info@proveco.de
www.proveco.de

Wie sind Sie auf PROVECO-Seminare aufmerksam geworden?

über GoogleSuche auf proveco.de
 auf Empfehlung von _____

seminarmarkt.de
 trainer.de
 seminarspiegel.de
 salesjob.de/akademie
 seminarshop.de
 sonstige: _____